

Số: /KH-UBND

Bom Bo, ngày tháng năm 2026

**KẾ HOẠCH
Nâng cao chỉ số chuyển đổi số (DTI) giai đoạn 2026 - 2030
trên địa bàn xã Bom Bo**

Căn cứ Kế hoạch số 154/KH-UBND ngày 26/3/2026 của Ủy ban nhân dân tỉnh Đồng Nai (nay là UBND Thành phố Đồng Nai) Nâng cao chỉ số chuyển đổi số (DTI) giai đoạn 2026 - 2030;

Ủy ban nhân dân xã Bom Bo ban hành kế hoạch nâng cao chỉ số chuyển đổi số (DTI) giai đoạn 2026 - 2030 trên địa bàn xã, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Huy động sức mạnh tổng thể của cả hệ thống chính trị địa phương tham gia thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số; tạo sự chuyển biến mạnh mẽ, thực chất trong công tác quản lý nhà nước tại xã. Hoàn thành tất cả các nhiệm vụ được giao nhằm góp phần vào mục tiêu nâng thứ hạng DTI của thành phố Đồng Nai đến năm 2030 nằm trong 04 nhóm tỉnh/thành dẫn đầu của cả nước.

- Nâng cao năng lực quản trị số, hạ tầng số, kỹ năng số của cán bộ, công chức và người dân, qua đó cải thiện môi trường điều hành, phát triển kinh tế số, xã hội số, hướng tới chính quyền số hiện đại, phục vụ tốt hơn người dân và doanh nghiệp.

- Phân công nhiệm vụ cụ thể cho các cơ quan, phòng ban triển khai thực hiện hiệu quả Kế hoạch số 154/KH-UBND ngày 26/3/2026 của UBND tỉnh Đồng Nai nhằm nâng cao chỉ số chuyển đổi số tỉnh Đồng Nai (nay là UBND Thành phố Đồng Nai) trong giai đoạn 2026 - 2030.

- Thực hiện hiệu quả các mục tiêu, nhiệm vụ về chuyển đổi số trong các Kế hoạch của Thành ủy, UBND thành phố về thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW.

2. Yêu cầu

- Bám sát các mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp được phân công tại Kế hoạch số 154/KH-UBND ngày 26/3/2026 của UBND tỉnh Đồng Nai (nay là UBND Thành phố Đồng Nai).

- Kế hoạch xây dựng phải chi tiết, cụ thể, xác định rõ nhiệm vụ và chỉ tiêu cho từng phòng ban, trung tâm, đơn vị; bảo đảm mỗi chỉ tiêu có một cơ quan chủ trì duy nhất chịu trách nhiệm chính trong tổ chức triển khai và kết quả thực hiện.

II. MỤC TIÊU

1. Mục tiêu tổng quát

- Xây dựng nền hành chính xã Bom Bo hiện đại, minh bạch, hoạt động hiệu lực, hiệu quả dựa trên dữ liệu số.

- Phân đầu hoàn thành 100% các chỉ tiêu do UBND Thành phố giao.

- Phối hợp thực hiện đạt kết quả cao nhất đối với các chỉ tiêu liên ngành, góp phần nâng cao chỉ số DTI chung của toàn Thành phố.

2. Mục tiêu cụ thể cho từng chỉ tiêu và phân công đơn vị chủ trì: Chi tiết tại Phụ lục đính kèm Kế hoạch này.

III. NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP

1. Nâng cao Hoạt động Chính quyền số

- Nâng cao tỉ lệ dịch vụ công trực tuyến toàn trình: Rà soát, chuẩn hóa và số hóa quy trình nội bộ của 100% dịch vụ công đủ điều kiện, đặc biệt là các thủ tục có tần suất phát sinh hồ sơ cao (vì những dịch vụ có số lượng phát sinh hồ sơ nhiều mà không phải là dịch vụ công trực tuyến toàn trình sẽ kéo tỉ lệ hồ sơ trực tuyến toàn trình đi xuống), để chuyển đổi lên dịch vụ công trực tuyến toàn trình. Phấn đấu tỉ lệ dịch vụ công trực tuyến toàn trình đạt tối thiểu 60% trên tổng số dịch vụ công trực tuyến toàn xã, đến năm 2030 đạt 100%.

- Thúc đẩy nộp hồ sơ trực tuyến toàn trình: Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến, hướng dẫn người dân biết và nộp hồ sơ trực tuyến toàn trình; Triển khai chiến dịch “Hỗ trợ 100% người dân” tại Trung tâm Phục vụ hành chính công. Bố trí cán bộ, đoàn thanh niên, thành viên Tổ Công nghệ số cộng đồng hỗ trợ và trang thiết bị đầy đủ để hướng dẫn người dân nộp hồ sơ toàn trình; đưa tỉ lệ hồ sơ trực tuyến toàn trình vào báo cáo tuần, báo cáo tháng về kết quả giải quyết thủ tục hành chính để đôn đốc, nhắc nhở các cơ quan, đơn vị thực hiện. Phấn đấu hết năm 2026 tỉ lệ hồ sơ trực tuyến toàn trình đạt tối thiểu 30%, đến năm 2030 đạt 90%.

- Tăng cường kết nối, chia sẻ dữ liệu: Phối hợp thực hiện rà soát các Hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu chuyên ngành đang sử dụng tại xã. Hoàn thành kết nối và đưa vào sử dụng chính thức 100% dịch vụ dữ liệu có trên nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu quốc gia (National Data Exchange Platform - NDXP), tập trung giải quyết dứt điểm các vướng mắc về dữ liệu nguồn và chuẩn hóa dữ liệu.

2. Cải thiện nhóm chỉ số Nền tảng còn thấp

a) Hạ tầng và Nền tảng số

- Ứng dụng AI và Nền tảng số dùng chung: Chủ động phối hợp với các cơ quan cấp trên để nắm bắt hướng dẫn kỹ thuật và triển khai đưa vào sử dụng các nền tảng còn thiếu khi có yêu cầu (Trợ lý ảo phục vụ người dân, công chức) trong năm 2026 và mở rộng ứng dụng AI (AI nâng cao trong y tế, giáo dục, nông nghiệp, chuyển đổi số...) để tạo đột phá.

- Hoàn thiện Trung tâm dữ liệu: Chủ động phối hợp với các cơ quan cấp trên để rà soát, đánh giá và báo cáo theo yêu cầu các tiêu chuẩn chưa đáp ứng của Trung tâm Dữ liệu của tỉnh Đồng Nai (nay là Thành phố Đồng Nai) công nhận đạt chuẩn để tối đa hóa điểm số.

b) Về Nhân lực số

- Tăng cường đội ngũ chuyên trách: Kiện toàn và tăng cường tỉ lệ công chức, viên chức chuyên trách về chuyển đổi số tại địa phương. Phấn đấu có tối thiểu 1-2 cán bộ công chức, viên chức chuyên trách về công nghệ thông tin, chuyển đổi số; 01

cán bộ chuyên trách về an toàn thông tin mạng. Có chính sách đào tạo, thu hút và đãi ngộ xứng đáng cho đội ngũ này.

- Phổ cập kỹ năng số thực chất: Tăng cường tuyên truyền, hướng dẫn trực tiếp, đặc biệt cho nhóm người cao tuổi và nông thôn để tăng tỉ lệ người dân được phổ cập kỹ năng số cơ bản trên nền tảng Bình dân học vụ số và tăng tỉ lệ thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng/100 dân.

c) Về an toàn thông tin mạng

- Kiểm tra, đánh giá an toàn thông tin: Tăng cường rà soát và thực hiện nghiêm túc việc kiểm tra, đánh giá an toàn thông tin định kỳ hằng năm cho 100% hệ thống thông tin tại xã.

- Đảm bảo 100% hệ thống thông tin triển khai đầy đủ phương án bảo đảm an toàn thông tin, an ninh mạng theo cấp độ đã được phê duyệt; hệ thống thông tin được xác định và phê duyệt cấp độ an toàn thông tin, an ninh mạng.

3. Duy trì và phát huy thế mạnh

a) Hoạt động chính quyền số

- Tiếp tục phối hợp với các cơ quan cấp trên rà soát, chuẩn hóa đưa các dịch vụ công trực tuyến lên mức độ toàn trình sao cho tổng số dịch vụ công trực tuyến toàn trình/tổng số dịch vụ công đạt tối thiểu 60%, trong đó đặc biệt chú trọng các dịch vụ công phát sinh nhiều hồ sơ, đến năm 2030 đạt 100%.

- Triển khai chiến dịch “Hỗ trợ 100% người dân” tại Trung tâm phục vụ hành chính công cấp xã, bố trí cán bộ, đoàn thanh niên, thành viên Tổ Công nghệ số cộng đồng hỗ trợ và trang thiết bị đầy đủ để hướng dẫn người dân nộp hồ sơ toàn trình.

- Đưa tỉ lệ hồ sơ trực tuyến toàn trình vào các báo cáo tuần, báo cáo tháng theo yêu cầu của cơ quan cấp trên.

- Đẩy mạnh tuyên truyền, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp về lợi ích và cách thực hiện dịch vụ công trực tuyến, đặc biệt là các dịch vụ công trực tuyến toàn trình.

- Tăng cường đôn đốc các cơ quan, đơn vị trong việc giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính bảo đảm đúng quy định, tránh gây bức xúc, phiền hà cho người dân và doanh nghiệp.

- Đảm bảo việc tiếp nhận và giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính của người dân và doanh nghiệp đúng hạn theo quy định. Trường hợp hồ sơ quá hạn có thư xin lỗi và hẹn lại ngày trả kết quả cho người dân và doanh nghiệp. Nâng cao tinh thần, thái độ phục vụ nhân dân.

b) Về hoạt động kinh tế số

Tăng cường hệ sinh thái doanh nghiệp số trên địa bàn xã:

- Tuyên truyền, nâng cao nhận thức cho các tổ chức, cá nhân, hộ kinh doanh về vai trò của doanh nghiệp công nghệ số và chuyển đổi số trong phát triển kinh tế.

- Phối hợp với các cơ quan chuyên môn cấp trên hỗ trợ, tạo điều kiện thuận lợi để hình thành mới và phát triển các doanh nghiệp, cơ sở sản xuất kinh doanh có ứng dụng công nghệ số trên địa bàn.

- Khuyến khích, hỗ trợ hộ kinh doanh chuyển đổi thành doanh nghiệp; thúc đẩy ứng dụng thương mại điện tử, thanh toán không dùng tiền mặt, nền tảng số trong sản xuất, kinh doanh, đặc biệt trong lĩnh vực nông nghiệp và dịch vụ.

- Tạo điều kiện để các doanh nghiệp viễn thông, công nghệ thông tin triển khai hạ tầng số, dịch vụ số tại địa phương; từng bước hình thành hệ sinh thái số phục vụ người dân và doanh nghiệp.

- Phân đầu đến năm 2030 đạt tỷ lệ doanh nghiệp công nghệ số và doanh nghiệp có ứng dụng công nghệ số phù hợp với điều kiện thực tế địa phương, góp phần đạt mục tiêu chung 1 doanh nghiệp công nghệ số/1.000 dân.

- Tăng cường truyền thông, hỗ trợ thủ tục để các doanh nghiệp đăng ký và sử dụng rộng rãi tên miền ".vn", giải quyết điểm yếu trong chỉ tiêu Số lượng tên miền ".vn".

c) Về hoạt động xã hội số

- Phổ cập kỹ năng số chuyên sâu: Tăng cường các chương trình đào tạo, tập huấn, bồi dưỡng về Kỹ năng công nghệ thông tin - truyền thông cho người dân, tập trung vào các kỹ năng sử dụng dịch vụ công trực tuyến, mua sắm trực tuyến, giao dịch an toàn và bảo vệ thông tin cá nhân.

- Phát triển công cụ giao dịch số an toàn: Triển khai chiến dịch phổ cập chữ ký số cá nhân cho người dân và doanh nghiệp, nâng tỉ lệ này lên mức tối thiểu 50% trong năm 2026 để tạo điều kiện thực hiện các giao dịch điện tử có tính pháp lý cao, đến năm 2030 là 70%.

IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN

1. Kinh phí thực hiện Kế hoạch được bố trí từ ngân sách nhà nước trong dự toán chi thường xuyên hằng năm và các nguồn kinh phí hợp pháp khác theo quy định của pháp luật.

2. Huy động nguồn vốn của các doanh nghiệp và các tổ chức kinh tế - xã hội tham gia triển khai Kế hoạch.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Văn hóa – Xã hội xã

Là cơ quan thường trực, đầu mối chủ trì tham mưu UBND xã xây dựng, triển khai Kế hoạch nâng cao chỉ số DTI hằng năm. Theo dõi, đôn đốc các bộ phận chuyên môn, các thôn triển khai các nhiệm vụ chuyển đổi số theo kế hoạch. Tổng hợp kết quả thực hiện, tham mưu báo cáo định kỳ, đột xuất theo quy định.

Trực tiếp chịu trách nhiệm triển khai các chỉ tiêu thuộc nhóm Xã hội số (phổ cập kỹ năng số, tài khoản thanh toán trực tuyến), ứng dụng các nền tảng số dùng chung, nhóm chỉ tiêu về Nhân lực số nội bộ cơ quan (bố trí đầu mối chuyên trách, đào tạo công chức) và việc sử dụng hệ thống quản trị dữ liệu điện toán đám mây của tỉnh.

Chủ trì, phối hợp tổ chức tuyên truyền về chuyển đổi số, chính quyền số, kinh tế số, xã hội số. Hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán

không dùng tiền mặt, các nền tảng số. Lòng ghép nội dung chuyển đổi số vào các hoạt động văn hóa, thông tin cơ sở.

Tham mưu UBND xã tổ chức kiểm tra việc thực hiện các nhiệm vụ chuyển đổi số tại các bộ phận, thôn. Đánh giá kết quả thực hiện các tiêu chí DTI thuộc lĩnh vực phụ trách, đề xuất giải pháp khắc phục hạn chế.

2. Văn phòng HĐND – UBND xã

Chủ trì triển khai sử dụng hệ thống quản lý văn bản và điều hành, 100% văn bản được xử lý trên môi trường điện tử (trừ văn bản mật). Tham mưu thực hiện ký số, phát hành văn bản điện tử đúng quy định. Theo dõi, nâng cao tỷ lệ hồ sơ công việc xử lý trực tuyến.

Phối hợp triển khai các biện pháp bảo đảm an toàn thông tin mạng trong cơ quan. Theo dõi, nhắc nhở cán bộ, công chức thực hiện đúng quy định về bảo mật, sử dụng hệ thống thông tin.

Theo dõi, đánh giá các tiêu chí DTI thuộc lĩnh vực phụ trách. Đề xuất giải pháp khắc phục tồn tại, nâng cao điểm số DTI.

3. Phòng Kinh tế

Trực tiếp chịu trách nhiệm chủ trì các chỉ tiêu thuộc nhóm Hoạt động Kinh tế số.

Hướng dẫn, hỗ trợ hộ kinh doanh, hợp tác xã, doanh nghiệp nhỏ trên địa bàn ứng dụng công nghệ số trong sản xuất, kinh doanh. Khuyến khích sử dụng các nền tảng số như: Sàn thương mại điện tử; Thanh toán không dùng tiền mặt; Quảng bá sản phẩm trên môi trường số.

Hướng dẫn đưa sản phẩm OCOP, nông sản địa phương lên các sàn thương mại điện tử. Phối hợp quảng bá, giới thiệu sản phẩm qua các kênh số.

Phối hợp tuyên truyền, hướng dẫn người dân áp dụng công nghệ số trong nông nghiệp (truy xuất nguồn gốc, nhật ký điện tử...). Khuyến khích ứng dụng tiến bộ kỹ thuật, tự động hóa phù hợp điều kiện địa phương.

Theo dõi, tổng hợp các chỉ tiêu về kinh tế số thuộc bộ chỉ số DTI. Báo cáo kết quả thực hiện định kỳ, đề xuất giải pháp nâng cao. Đồng thời tham mưu UBND xã bố trí dự toán chi ngân sách hàng năm cho công tác chuyển đổi số.

4. Trung tâm phục vụ Hành chính công xã

Là đầu mối trực tiếp tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp; có vai trò quan trọng trong nâng cao chỉ số DTI. Triển khai dịch vụ công trực tuyến; tổ chức tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử; hướng dẫn người dân, doanh nghiệp nộp hồ sơ trực tuyến trên Cổng dịch vụ công; phấn đấu nâng cao tỷ lệ hồ sơ nộp và xử lý trực tuyến.

Trực tiếp chịu trách nhiệm chủ trì thực hiện và nâng cao điểm số đối với toàn bộ các chỉ tiêu thuộc nhóm Hoạt động Chính quyền số (bao gồm: tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến toàn trình, tỷ lệ người dân sử dụng dịch vụ trực tuyến và mức độ hài lòng của người dân).

Thực hiện số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo quy định; Cập nhật đầy đủ, chính xác dữ liệu lên hệ thống thông tin giải quyết TTHC;

Hướng dẫn người dân thực hiện thanh toán phí, lệ phí không dùng tiền mặt; Tăng tỷ lệ hồ sơ có thanh toán trực tuyến.

Thực hiện công khai, minh bạch thủ tục hành chính. Rút ngắn thời gian giải quyết hồ sơ; giảm tỷ lệ hồ sơ trễ hạn. Tăng cường tiếp nhận phản ánh, kiến nghị và mức độ hài lòng của người dân.

Sử dụng hiệu quả các phần mềm một cửa điện tử, hệ thống dịch vụ công. Phối hợp đảm bảo liên thông dữ liệu giữa các hệ thống.

Hướng dẫn trực tiếp hoặc qua các kênh thông tin để người dân tiếp cận dịch vụ công trực tuyến. Phối hợp với Tổ công nghệ số cộng đồng hỗ trợ người dân sử dụng dịch vụ số.

5. Trung tâm dịch vụ tổng hợp

Chủ trì triển khai các chương trình, kế hoạch tuyên truyền về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số trên địa bàn xã bằng các hình thức phù hợp; chú trọng tuyên truyền các mô hình hiệu quả, gương điển hình, sáng kiến, cách làm hay trong thực tiễn.

Phối hợp đưa các dịch vụ sự nghiệp công thiết yếu tích hợp trên nền tảng số đến gần người dân, hỗ trợ người dân thanh toán trực tuyến và thương mại điện tử.

6. Công an xã

Chủ trì triển khai và chịu trách nhiệm hướng dẫn công dân từ đủ 14 tuổi trở lên thực hiện kích hoạt tài khoản định danh điện tử VNeID mức độ 2; đồng thời phối hợp rà soát, bảo đảm an toàn thông tin và an ninh mạng đối với các hệ thống thông tin trên địa bàn xã.

7. Trạm y tế xã

Chủ trì triển khai sử dụng hồ sơ sức khỏe điện tử cho người dân trên địa bàn. Thực hiện khám, chữa bệnh và quản lý thông tin bệnh nhân trên phần mềm y tế theo quy định. Kết nối, liên thông dữ liệu khám chữa bệnh với hệ thống y tế cấp trên và bảo hiểm y tế.

8. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ Quốc Việt Nam xã, các Hội đoàn thể

Phối hợp triển khai thực hiện các nhiệm vụ trong kế hoạch; tăng cường công tác tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên và Nhân dân tích cực tham gia thực hiện chuyển đổi số, góp phần nâng cao chỉ số DTI của xã giai đoạn 2026 – 2030.

Chỉ đạo Đoàn Thanh niên xã phát huy vai trò xung kích trong chuyển đổi số; làm nòng cốt trong các Tổ công nghệ số cộng đồng, tổ chức các đợt ra quân tình nguyện trực tiếp hỗ trợ, hướng dẫn người dân cài đặt và sử dụng chữ ký số cá nhân.

9. Ban quản lý các thôn

Tổ chức tuyên truyền, vận động Nhân dân trên địa bàn thôn nâng cao nhận thức, tích cực tham gia các hoạt động chuyển đổi số; hướng dẫn người dân sử dụng các dịch vụ công trực tuyến, thanh toán không dùng tiền mặt và các nền tảng số.

Phối hợp rà soát, cập nhật thông tin dân cư; hỗ trợ người dân từ đủ 14 tuổi trở lên đăng ký, kích hoạt và sử dụng tài khoản định danh điện tử VNeID mức độ 2.

Huy động tối đa sức mạnh của Tổ công nghệ số cộng đồng, thực hiện phương châm "đi từng ngõ, gõ từng nhà" để trực tiếp hướng dẫn người dân các kỹ năng số cơ bản.

10. Chế độ báo cáo, kiểm tra

Công chức chuyên môn, các đơn vị được phân công chủ trì và phối hợp thực hiện nhiệm vụ có trách nhiệm nghiêm túc tổ chức thực hiện, chịu trách nhiệm trước Chủ tịch UBND xã về chỉ tiêu, điểm số của các nhiệm vụ được giao.

Định kỳ hàng tháng, các đơn vị gửi báo cáo tình hình, kết quả triển khai (kèm tài liệu kiểm chứng) về UBND xã (qua đầu mối tổng hợp là Phòng Văn hóa - Xã hội) trước ngày 18 hằng tháng.

Giao Phòng Văn hóa - Xã hội tổng hợp, tham mưu Chủ tịch UBND xã báo cáo định kỳ gửi về Sở Khoa học và Công nghệ trước ngày 20 hằng tháng để tổng hợp, báo cáo Chủ tịch UBND thành phố đánh giá điểm số DTI theo đúng quy định.

Trên đây là kế hoạch Nâng cao chỉ số chuyển đổi số (DTI) giai đoạn 2026 - 2030 trên địa bàn xã Bom Bo; đề nghị các phòng, đơn vị triển khai thực hiện kịp thời, hiệu quả. Trong quá trình thực hiện, nếu phát sinh khó khăn, vướng mắc, các cơ quan, đơn vị phản ánh về UBND xã (qua phòng Văn hóa - Xã hội) để xem xét, giải quyết./.

Nơi nhận:

- UBND thành phố;
- Sở KH&CN thành phố;
- CT, các PCT. UBND xã;
- CVP, PCVP và CVVP;
- Như phần V của kế hoạch;
- Lưu: VT, VHXXH.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Đào Việt Hùng